НАШ САЙТ:
www.nash-dom.info
ЕСЛИ ХОТИТЕ НАПИСАТЬ НАМ, НАШ E-MAIL ДЛЯ КОНТАКТОВ:
info@nash-dom.info



# НАШ ДОМ инфо

у справедливости есть имя

ГРАЖДАНСКАЯ КАМПАНИЯ «НАШ ДОМ» НАШИ КОНТАКТЫ: 210032, ВИТЕБСК, А/Я 85, ТЕЛЕФОН: +375-212-277-677


## НАШ ЛИДЕР И ВДОХНОВИТЕЛЬ – КАРАЧ ОЛЬГА ЕВГЕНЬЕВНА

Золотая медаль по окончании школы.

Красный диплом филфака ВГУ.

Стаж работы учителем.

Депутат Витебского городского Совета депутатов 24-го созыва.

Получает второе высшее юридическое образование в Московском областном институте управления и права.

Магистр Европейского гуманитарного университета по курсу «Публичная политика».

Член Белорусской Ассоциации журналистов, учредитель газеты «Витебский Курьер».

Фото НД

## У СПРАВЕДЛИВОСТИ ЕСТЬ ИМЯ! И ЭТО ИМЯ – ГРАЖДАНСКАЯ КАМПАНИЯ «НАШ ДОМ»

«НАШ ДОМ» не организация и не партия – это идея, которую можно поддержать. Мы, объединившиеся в борьбе, неравнодушные люди, поверившие в свои силы! Вот уже почти 12 лет мы сами делаем жизнь вокруг нас лучше, одерживая одну победу за другой! Мы сражаемся за то, чтобы хозяином в Беларуси стал народ, а не чиновники. Мы уверены, что граждане Беларуси совместными усилиями могут изменить ситуацию в стране!

**На нашем счету многочисленные акции:**

– бессрочная кампания «Наш Дом» – депутатов к ответу!»
– республиканская акция по обустройству кладбищ «Цветы вместо бурьяна»
– кампания «Наш Дом» – за Законы для граждан»
– акция гражданского контроля «Опасные детские площадки»
– кампания «Осторожно, милиция»
– акция «Наш Дом» крышует остановки»
– акция «Опасный перекресток без светофора»
– акция «Велопарковку – каждому соцобъекту!»
– акция «Парк и озеро – место для отдыха!»
– акция «Надоело справлять нужду в кустах!»
– акция «Наши клумбы – не скамейки!»
– ФотоОхота «Открой себя»
– фестиваль «Женская рыбалка-2010»
– фестиваль хорошего настроения «Эндорфин»
– антиядерный протест в Германии
– многочисленные праздники в различных городах

По данным опроса НИСЭПИ за март 2012 г. о кампании «Наш Дом» знают более 15,7% избирателей Беларуси (что составляет около 1,6 млн. человек). А в 2010 году мелкоформатное издание «Наш Дом», рассказывающее гражданам о конкретных примерах борьбы за свои права, превратилось в цветную полноформатную газету.

**Юлия Коноплева**

# ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ ИДЕЙ «НАШЕГО ДОМА» ОТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИДЕОЛОГИИ

***Основной принцип государственной идеологии «За преемственность», в то время как основной идеей «Нашего Дома» является «За свободу выбора».***

На сайте администрации президента ясно написано: «В экономике мы идем от того, что есть: не ломаем, не разбрасываем, не уничтожаем». Если так же поступать дома, то это означает: бережем и старые обои, и рваные занавески, и пустую катушку ниток. Использованная туалетная бумага и позавчерашний суп тоже сгодятся. А еще не разрешаю моим детям появляться в доме, потому что дети всегда что-то могут там поломать – пусть спят в подвале. Я не разрешаю моим родственникам пить чай из красивой чашки – вдруг они ее разобьют. Однако, если дом забит всякой рухлядью, то это еще не означает, что он богатый и процветающий. Со временем что-то приходит в негодность. В экономике — это означает, что нужно вовремя избавляться от старых технологий, оборудования, разваливающихся зданий. Как мы очищаем гараж от скопившегося мусора и грязи, так и в экономике нужно постоянное обновление и использование современных технологий, современных знаний и современного опыта. Хранить то, что уже хранить не нужно, что уже испортилось, – государственная глупость. Государственное имущество нужно не хранить, а разумно использовать, чтобы оно давало дополнительные деньги в государственный бюджет. Однако тогда подобное «расточительство» будет противоречить таким государственным постулатам, как «стабильность» и «преемственность». А ведь на том же сайте «преемственность» названа «важнейшим принципом руководства страны». Но самое главное, КТО определяет преемственность курса? Там же рядом написано, что «главные принципы государственной политики нашей страны определены Президентом Республики Беларусь А. Г. Лукашенко». Но тогда что такое в этом случае преемственность? Он передает власть кому-то из сыновей по наследству? Или тому, кто будет и дальше вести его политику? А как же мы? Получается, что главным идеологическим принципом государства не таясь названо отсутствие выбора для нас, простых граждан. Ведь именно это и означает «преемственность» – мы не влияем на процесс принятия решения, решение уже принято до нас, вне зависимости от нашего мнения.

Один из основных принципов «Нашего Дома» – это «За свободу выбора». Мы за разумное реформирование экономики и политики. Жизнь не стоит на месте, мир меняется, приходят новые идеи и новые технологии, новые люди. Если кто-то добывал огонь с помощью кресала и трута, то это не означает, что мы теперь должны делать то же самое. Если полстолетия назад люди ездили на телегах, то это не означает, что теперь каждый белорус должен хранить дедовскую телегу в своем гараже. Перемены должны быть, и они залог прогресса и развития человечества. Перемены – залог будущего процветания Беларуси. Сбором и хранением мусора успехов в экономике не добьешься. Как не добьемся процветания и богатства страны, если чиновник будет определять все, исходя из принципа «преемственности» (а значит, назначать только «своих» людей). Очевидно, что это шаг назад в прогрессе. Один человек не может решить лучше, чем дискуссия. Одна голова хорошо, а две лучше. Поэтому и взывают чиновники к эфемерной »стабильности» – они то как раз и неспособны двигать прогресс без механизмов движения: через свободно избранных депутатов, через прессу, общественные организации, политические партии или непосредственно общегражданские дискуссии.

Как это работает на практике:

«За преемственность»: «Преемственность» означает, что человека, который придет после, назначает тот, кто находит до. А это означает, что выбор будет строиться по принципу «лояльности», умения лизать определенные части тела. И как мы видим, на практике это действительно так. Не так важны профессиональные качества, как готовность поддерживать «нужную» политику любой ценой. Последствия такого «управления» видны везде:в наших темных подъездах, в отсутствии хороших дорог возле домов, в обваливающихся крышах, в разворованных агрогородках, в хамстве чиновников.

«За свободу выбора»: Мы достойны самого лучшего, а значит, достойны самых лучших учителей, врачей, чиновников, депутатов. Лучший – значит профессионал своего дела. Но такой человек независим, он будет отстаивать свою точку зрения на происходящее. Такой человек не даст воровать и назначать «сынков» и «дочек» на «вкусные» денежные посты. И когда вы идете на операцию к хирургу – так ли уж важно, поддерживает ли хирург государственную политику? Важно, насколько он профессионал в своем деле, ведь от этого зависит жизнь. Но ведь наша жизнь, в глобальном плане, зависит и от судей, которые только думают, что они честны, и от начальников ЖРЭТов, которые занимаются чем угодно, но только не заботой о наших домах, и от других чиновников. Наше мнение – мы должны выбирать, кто на нас будет работать. Мы – наниматели в этом случае. И нам решать, плох тот или иной чиновник, свое ли место он занимает.

**Ольга КАРАЧ,**
*лидер гражданской кампании «Наш Дом»*

# ЛОХОТРОН ОТ ЖКХ

## О чем молчат государственные га

***Не секрет, что в последнее время развелось множество нечестных на руку людей, которые хотят поживиться за счет средств трудового народа. И очень грустно, когда государственные органы также организовывают «лохотрон» для своих граждан, обманывают их, нечестным путем выманивают деньги. Привлечь таких деятелей к ответственности сложно — у «лохотронщиков» надежная «крыша», но можно не попадаться к ним в сети.***

### САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ МЕТОДЫ «ЛОХОТРОНА» ОТ ЖКХ

***Лохотрон № 1*. Долевое участие**.

Самый распространенный способ выманивания денег чиновниками у простых граждан.

**Схема:** чиновник (чаще всего — начальник ЖЭУ или старший инженер ЖЭУ) собирает собрание возле Вашего дома и начинает вещать о плохом положении в экономике, об отсутствии средств в жилищно-коммунальном хозяйстве. Жалостливая речь заканчивается просто: людям, которые каждый месяц и так платят достаточно средств на коммунальные услуги, работник жилищно-коммунальной службы объявляет, что они «никогда не дождутся ремонта подъезда/крыши/подвала своего дома, если не примут в ремонте долевое участие».

Поскольку люди привыкли верить чиновникам, активно начинается сбор денег.

Что же скрывается под этим странным термином «долевое участие»? Представьте себе такую ситуацию: Пете не хватает на машину, и Ване не хватает на машину. Они собираются вместе и скидываются, т. е. каждый вносит свою долю. Тут все понятно.

Посмотрим, что такое «доля» в понимании «лохотронщиков» от ЖКХ. Вы УЖЕ заплатили за ремонт своего подъезда/крыши/подвала, это идет в жировке статьей «Техническое обслуживание». В ремонт входят материалы (краска, побелка и т. д.) и работа непосредственно работников ЖКХ. Мы оплачиваем наши коммунальные услуги каждый месяц. Это значит, что мы УЖЕ заплатили за краску и другие строительные материалы. Это наша **первая** доля, наш вклад. Точно так же ежемесячно мы платим и за работу работников жилищно-коммунальных служб. Это наша **вторая** доля, это наш второй вклад. Далее чиновник от ЖКХ предлагает нам собрать деньги на краску, чтобы сделать ремонт нашего подъезда. Таким образом он предлагает нам внести **третью** долю. Чиновник из ЖКХ лукавит и говорит людям: «Вы сдадите деньги на краску, а мы Вам дадим бесплатно рабочих, которые Вам покрасят подъезд». Он обманывает. За работу рабочих из ЖЭУ мы УЖЕ заплатили, их работа для нас не бесплатная. Точно так же мы заплатили за краску на подъезды. Подсчитаем. Тут — наша доля, там — наша доля и там — тоже наша доля. Простите, а где доля ЖКХ? Петя сдал деньги на машину, сдал деньги на бензин и снова сдал деньги на машину. А ездит Вася. Петя просто скромный, он молчит.

Если мы говорим о долевом участии, то ЖКХ ТОЖЕ должно внести свою долю! Но где оно ее возьмет? Оно не добывает нефть, и не выкачиваочевидно, что никакого долевого участия быть не может. Чиновник наивно полагает, что если он собрал с нас деньги, то это уже его деньги: «ну, р аз э ти деньги у нас, — значит, это наша доля». Однако не надо путать. Это наши деньги, уплаченные за услуги. Никакого права присваивать себе чужие деньги ЖКХ не имеет.

Если Вы не хотите стать жертвой такого «лохотронщика» от ЖКХ — ни в коем случае не давайте наличных денег! Ни под расписки, ни под обещания, ни под просьбы! Потому что в противном случае не исключено, что Вы сдадите деньги, а начальник ЖЭУ сделает Вам ремонт в счет тех денег, что вы платите каждый месяц. Ваши же деньги, что Вы заработали своим трудом, уйдут кому-то в карман. Вы даже это не сможете проверить, потому что Вам в руки никаких финансовых отчетов из ЖЭУ не дадут. Так что, если не хотите стать жертвой «лохотронщиков», — никаких наличных денег в руки чиновника из ЖКХ! Вы каждый месяц платите за коммунальные услуги — и Министерство экономики считает, что этого достаточно, чтобы Ваш дом содержался в образцовом порядке и чистоте.

Сейчас появилась новая разновидность данного типа «лохотрона»: чиновники находят в доме человека, который либо по наивности, либо по сговору начинает ходить по квартирам и, как сосед (соседу не откажут), уговаривать людей сдавать дополнительно деньги на ремонты. Этот человек (чаще всего председатель дома) может даже не знать, что он стал орудием в руках «лохотронщиков» и помогает им выманивать Ваши деньги из Вашего кармана.

Как определить такую ситуацию? Очень просто: если председатель дома в частных беседах расхваливает свое сотрудничество с ЖЭУ — знайте, этот человек в сговоре с ними и сознательно Вас обманывает — возможно, они договорились поделить Ваши деньги между собой. Не может быть «сотрудничества» между председателем дома и ЖЭУ, как не может быть «дружбы» между простым работягой и директором фабрики — слишком разные у них интересы. Если рабочий «дружит» с директором фабрики и часто бывает у него в кабинете — значит, он стукач и доносчик. Интерес нормального председателя дома — следить за тем, чтобы все деньги, собранные домом, тратились на этот дом. Т. е. по сути, «выбивать» эти деньги из ЖКХ. Интерес ЖКХ — собирать с Вас деньги и вообще не тратить на Ваш дом. Какая дружба может быть, если один требует выполнения обязательств, а второй их не хочет выполнять?

А как поведет себя председатель дома, если его «друг» —– начальник ЖЭУ — что-то не сделает в вашем доме (как чаще всего и происходит)? Переступит ли он через «дружбу» ради закона и справедливости, ради Вас (Вы ведь ему всего лишь соседи, а не друзья)?

Что же делать в такой ситуации? Твердо и решительно объяснить любому, что вы платите достаточно в месяц (все 100%), и поэтому давать какие-либо еще деньги непонятно куда не будете. И посоветуйте сделать ремонты за счет нашего «техобслуживания».

Что же сказать по поводу плохого положения в экономике и жилищно-коммунальном хозяйстве, о чем так много нам пишут и говорят чиновники из ЖКХ? Они врут. По данным газеты «Советская Белоруссия», золотой запас страны вырос с эквивалента 20,19 тонны до 25,02. Т. е. в нашем бюджете появилось больше денег – настолько больше, что излишки денег перевели в золото. Кто врет в этом случае — чиновники из ЖКХ, которые говорят об отсутствии средств, или Александр Лукашенко в газете «Советская Белоруссия», который говорит о перевыполнении бюджета (т. е. денег в бюджете стало больше, чем планировалось)? А ведь кто-то из них явно врет — не может быть отсутствие средств в жилищно-коммунальном хозяйстве и проблемы в экономике, если денег в бюджете даже больше, чем запланировали. Но, кто бы из них не врал, возникает вполне закономерный вопрос: куда исчезли наши деньги, что мы каждый месяц платим за наши ремонты по жировкам?




***Лохотрон № 2*. Уборка подъездов**

Уже много лет мы платим жилищно-коммунальным службам за уборку наших подъездов. Никто из граждан даже не подозревал об этом. Много лет составлялись графики дежурств по площадкам, соседи ругались, наши женщины после работы, уставшие, гнули свои спины, тягали ведра воды, подметали и мыли подъезды. Мыли БЕСПЛАТНО — а потом, до 15-го числа каждого месяца платили за это свои деньги. А раз с трудового народа за это брались деньги — значит, эти деньги кто-то получал. А раз площадки не мылись — то этот «кто-то» использовал эти деньги не по назначению.

В 2005-м ситуация несколько поменялась. После того, как в Витебске все дружно стали требовать от ЖКХ выполнять свои обязательства перед народом, после шквала писем людей чиновники в Витебское ЖКХ были вынуждены принять решение и мыть витебские подъезды. Но «лохотронщики» в ЖКХ были в ярости — они потеряли деньги, которые много лет привыкли считать своими — коммунальные деньги пошли на нужды людей. После недолгих раздумий чиновники приняли решение — убирать дворникам.

Расчет «лохотронщиков» прост: вместо того, чтобы нанять дополнительных уборщиц, т. е. потратить собранные с нас деньги им на зарплаты, дворника под угрозой потери работы заставляют на себя взять дополнительные обязанности.

Естественно, качественно убирать он не может, но под давлением угроз ему и не нужно много платить. Т. е. часть наших денег «лохотронщикам» из ЖКХ удалось таким образом сохранить для себя. Кроме этого, чиновники сказали дворникам: во всем виноваты граждане, они требуют уборку подъездов. И те же чиновники скромно умолчали о том, что граждане не просто требуют, они за это ЗАПЛАТИЛИ. Расчет чиновников прост: столкнуть дворников и граждан лбами, поссорить их между собой, а самим остаться в стороне с нашими деньгами.

Не зря газетенка «Витебский рабочий» (очевидно, получив в качестве гонорара солидный куш от коммунальщиков) пытается слезно убедить нас в том, что мы должны убирать сами (но продолжать покорно отчислять деньги за уборку в ЖКХ). Не зря ведь у «самого честного» журналиста в «Витебском

# азеты?

рабочем» скопилось подозрительно много собственности — если будешь говорить правду, так много денег не заработаешь, вот и приходится высокопоставленным «журналистам» отрабатывать, и, продаваясь, за отдельную плату клеймить плохих и несознательных граждан, которые не хотят платить в ЖКХ за уборку подъездов и убираться при этом самим.

А ведь это — принципиальный вопрос: либо мы платим в ЖКХ и специальные уборщицы из ЖКХ нам убирают, либо нам снижают плату за «техническое обслуживание» и мы убираем сами. Не нужно нам давить на эмоции, рассказывать о несчастных дворниках, убирающих наши подъезды. Не люди сделали дворников несчастными, несчастными их сделали их же собственные начальники в ЖКХ, потому что зажали наши деньги. Почему чиновники в ЖКХ не пожалеют дворников и не наймут отдельных уборщиц? Денег у них на это достаточно. Но вот некоторым начальникам с нашими деньгами ой как не хочется расставаться. Если ЖКХ не может убирать подъезды, то снижайте нам коммуналку — и никаких проблем, мы будем убирать сами. А заодно и верните нам деньги за все эти годы, что мы платили за уборку подъездов, но нам ЖКХ их не убирало.

*Лохотрон № 3.* **Вода для кошек и собак**

Добрые люди добры ко всему окружающему. Этим и пользуются некоторые работники жилищно-коммунальных служб. Через свои структуры они узнают, у кого в квартире вместе с хозяевами проживает четвероногий друг. И включают в «жировку» оплату воды, якобы потраченную на него. С таким же успехом они могли бы включать нам в «жировки» воду для поливки кактусов и фикусов, мытья посуды и белья, окон и полов и даже для тараканов. НО! Все это, включая воду, потребляемую нашими питомцами, УЖЕ включили в те 300 литров воды в день на человека. Это такая норма. Загляните в свою квитанцию по оплате жилищно-коммунальных услуг, и если Вы найдете там отдельную строку, предлагающую Вам заплатить за Вашу кошку или собаку — вот Вы и стали жертвой «лохотронщиков» от ЖКХ. Помните: Вы не обязаны оплачивать воду для своей кошки или собаки, это НЕЗАКОННО.

Как ни странно, несмотря на многочисленные заявления о заботе государства о пенсионерах, именно пенсионеры чаще всего становятся жертвами «лохотронщиков» от ЖКХ.

«Люди, будьте бдительны!» — более полувека назад предостерегал чешский писатель-коммунист Юлиус Фучик, который был арестован и казнен фашистами во время второй мировой войны. К сожалению, тревожное предостережение этого мужественного человека не потеряло своей актуальности и сейчас.

Люди, **будьте бдительны**, не позволяйте себя обмануть «лохотронщикам» из ЖКХ!

* * *

Что делать, если хочешь добиться **ремонта подъездов** и не знаешь с чего начать? Что делать, если **течет крыша**, а работник ЖЭУ вымогает 2 000 000 на ее ремонт? Что делать, чтобы не стать жертвой обмана, не платить больше и жить в **уютных чистых домах**? Вся законодательная база по ЖКХ, «горячие» коммунальные новости и многое другое Вы можете найти на сайте **www.nash-dom.info.** На сайте работает форум www.nashdom.info/forum. Если Вы не знаете, как решить ту или иную жизненную проблему, то можно написать на форум. Профессиональные юристы расскажут Вам, что делать в той или иной ситуации, напишут Вам письма/обращения/жалобы, расскажут о нюансах и «подводных камнях» при решении Вашей проблемы.

Пришло время самим защищать себя от несправедливости.

# ТАКИЕ РАЗНЫЕ 500 ДОЛЛАРОВ

***Еще несколько лет назад власти дали беларусам прикоснуться к 500-долларовой мечте. Правда, только те к ней прикоснулись, как мечта тут же расстаяла как мираж. И вот, согласно официальным данным, мы снова ее достигли. Но 500 долларов вчера и 500 долларов сегодня — это, как говорят, две большие разницы.***

Газета «Intex-press » сравнила, сколько на сто долларов можно купить товаров сейчас и сколько четыре года назад. Оказалось, что в стодолларовой купюре сегодня на 10 кило мяса меньше, чем в 2009. Четыре года назад «франклина» можно было обменять на 108 баночек рыбных консервов. Теперь за него дадут только 66. Потеряли сто долларов за четыре года и 12 литров водки. Меньше почти наполовину сегодня купим гречки, мягкого сыра и даже соли. А вот за яблоки, картошку и лапшу больше долларов пока не просят. За четыре года в долларах больше всего подешевели яблоки — почти на четверть. Сегодня на сотню дадут на несколько десятков кило больше, чем в 2009.

Потеряла цену стодолларовая купюра в столовой. Сегодня закажем наполовину меньше обедов, чем в 2009 году. Четыре блюда в столовой выросли в цене с доллара с четвертью до двух.

Женщины спустя четыре года в ста долларах недосчитались блузки, пиджака, пары туфель, двух платьев и плаща. Если раньше сотни хватило бы и на демисезонные сапожки, и на летние туфли, то сегодня больше сотни стоят только сапоги к весне. Сделать подарок за сотню сегодня тяжелее, чем четыре год назад. Золотых украшений в ста долларах, увы, поубавилось — спустя четыре года мы можем купить в три раза меньше золота в ювелирных изделиях. Подорожали и цветы — стодолларовый букет поредел наполовину за четыре года.

Четыре года назад сотни долларов с лихвой хватало на кухонный комбайн, а сегодня придется накинуть еще и десятку сверху. А вот микроволновка, наоборот, в долларах подешевела и сегодня доступна как раз за сотню. Не вмещается в прежних объемах в сотню и мелкая кухонная утварь — тарелок и кастрюль сегодня купим в два раза меньше, чем в 2009.

Ста баксов четыре года хватало на велосипед, а сдачи — на сумку и перчатки. Сегодня за такой же набор придется отдать уже две сотни. На сотню был доступен в 2009 году письменный стол, а сдачи хватало на ковер. Сегодня один стол стоит больше сотни!

Доллар потерял и в спичках — в два раза по сравнению с 2009 годом.

Таким образом налицо очередное большое надувательство властей, ибо нынешние 500 долларов — это вовсе не голубая мечта большинства белорусов, поскольку в 2009 году они были в лучшем случае 300-ами долларами, а то и меньше. А это значит, что белорусы сейчас куда беднее, чем в декабре 2009 года, уже после 30% девальвации национальной валюты, когда средняя зарплата в стране составила 385 долларов. Не говоря уже о декабре 2010 года, когда в первый раз была взята планка «всем по 500», после чего в стране наступил валютно-финансовый кризис.

# ПЕНСИОНЕР, ВКЛЮЧАЙСЯ!

Если ты пенсионер, но чувствуешь, что жизнь не закончена, что тебе есть куда приложить накопленные знания и опыт, а особенно — в общественной жизни, ВКЛЮЧАЙСЯ!

ВКЛЮЧАЙСЯ означает — начни действовать. Собери единомышленников, обсудите проблемы, придумайте решения. Пишите нам, мы поддержим Ваши стремления решать общественные проблемы, потому что именно так и только так страна становится лучше! А наша страна — всегда наша, вне зависимости от возраста!

ВКЛЮЧАЙСЯ — значит пишите нам. Если Вы один, но чувствуете, что можете помочь обществу — пишите. И не только нам! Пишите по поводу спортивной площадки, скамейки, лестницы, дверей, окон, ремонтов, лужи во дворе, ям в дороге.

Потому что наш голос может быть услышан, только если нас много.

А пока мы молчим — ничего не изменится!



**ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ?** Мы это делаем так: берем лист бумаги и пишем туда.

*Имя, фамилия и должность начальника,*
*ответственного за проблему*
*Имя, фамилия, отчество*
*Мой адрес*

*Описываем проблему. Например: во дворе ямка. В ямку постоянно попадает вода, машины брызгают на прохожих, сами автолюбители страдают от ямки, попадая в нее.*

*Прошу*

*Ямку убрать, произвести ремонт покрытия.*

*Дата* *Подпись*

***И ждать ответа 15 дней. Ответ должен быть написан по существу, прислан в течение 15-ти дней. Если ответа нет, то, руководствуясь библейским принципом проверки мнения оппонента («подставь вторую щеку»), нужно написать «повторное письмо», указав именно, что это повторное, и снова объяснить проблему. Если же и на повторное не будет ответа, то тут прямая дорога в прокуратуру: идет злостное нарушение закона.***

***Чиновник зачастую специально не отвечает или отвечает чушь, чтобы проверить Вас. Если Вы отступились, то это как раз то, что чиновнику и надо.***

Из личного опыта ГК «Наш Дом»

***Наши советы — для жителей многоквартирных домов, независимо от того, являются они собственниками квартир или не являются.***

# ГОТОВИМ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СУДА ПО КОММУНАЛЬНЫМ ПРОБЛЕМАМ

**Этап первый — определение цели**

Как правило, перебои с отоплением и водой происходят из-за износа инженерного оборудования дома. Первым делом вспомните, когда в вашем доме последний раз делали капитальный ремонт, и если это было более 30 лет назад, сразу же поставьте себе задачу-минимум- заставить ЖКХ, которое эксплуатирует дом, капитальный ремонт провести. (Капитальный ремонт здесь лишь как конкретный пример).

Задача-минимум для вас — собрать доказательства того, что вашему дому капитальный ремонт необходим. Вы заранее должны понимать, что эти документы вы будете добывать не для начальника ЖЭО или ЖКХ (их все равно ничто не убедит), а для суда, куда в конечном счете вы пойдете с защитой своих прав.

Для того, чтобы действия жильцов были скоординированы, образуйте инициативную группу, в которую войдут наиболее бойкие ваши соседи. Они обязательно найдутся, если их хорошо поискать.

**Этап второй — определение противника**

Задача второго этапа — определить, на какую организацию будет направлен удар, а также уточнить, какие конторы являются вышестоящими. Обычно- это та организация, с которой вы заключили договор на обслуживание вашего дома и куда вы ежемесячно платите за горячую и холодную воду и прочие блага. Как правило, это ЖКХ». Эта организация является самостоятельным юридическим лицом, но ее довольно жестко контролирует местная администрация.

**Этап третий — сутяжный**

Узнав, какой коммунальной службе предстоит выступать ответчиком в судебном процессе, начните собирать у всех жильцов сведения о фактах отключения воды или авариях, уже происшедших или происходящих с отопительной или другой системой вашего дома, и по каждому факту напишите жалобы (в свободном изложении) на имя начальника ЖЭО . Каждую жалобу заканчивайте словами: «Прошу принять меры к устранению недостатков, привести систему отопления (или какую-либо другую) в надлежащее состояние, а также указать причины неисправностей. Ответ прошу дать в течение 15 дней. Жалоба должна быть составлена в трех экземплярах: один отправьте в ЖКХ, другой — в администрацию города, третью копию оставьте для себя. И так раз двадцать.

Если в период сбора компромата происходят аварии с инженерным и электрооборудованием, сообщите по телефону в диспетчерскою ЖКХ о факте аварии. При этом не забудьте уточнить у диспетчера, за каким номером внесен ваш звонок в диспетчерский журнал, запишите этот номер и дату. Это важно, поскольку очень часто диспетчер забывает или хочет забыть эту информацию, а диспетчерская книга, которую истребует суд, будет вам подспорьем в доказательство того, что факты нарушения имели место. Если же диспетчер откажется сообщить № записи, не поленитесь сходить в ЖКХ и уточнить его.

В случае аварии, кроме доказательства обращения в диспетчерскую, вам нужно будет представить суду акт о причине аварии. Потребуйте от ЖКХ (ЖЭО) составления акта, сообщите в эту организацию по телефону №№ квартир жильцов, которые будут при составлении акта, а после составления акта не забудьте получить на руки копию. Пометьте для себя, какого числа составлен акт и укажите причины аварии, которые станут вам известны. Позже, давая показания в суде, вы это укажите и попросите суд истребовать акты из документации ЖЭО.

Ответы на ваши жалобы подшивайте в папку. Все эти действия необходимы вам для того, чтобы работники коммунальных служб обратили на ваш дом особое внимание. Ведь сколько людей маются из-за холода в квартирах или отсутствия горячей воды, но такой настырности не проявляют. Возможно, с вами не захотят связываться и в первую очередь в план ремонта включат ваш дом, и вы не дойдете до суда.

Точно такие же действия осуществляйте по любым жилищно-коммунальным проблемам.

**Этап четвёртый — претензия**

Если в течение 2-3 месяцев ЖКХ никак не будет реагировать на ваши требования «привести инженерную систему в надлежащее состояние», значит, пришло время от лица всех жителей составить грамотную претензию в ЖКХ или напрямую обратиться в суд в соответствии с Законом о защите прав потребителей. (Более подробно о составлении претензии и составлении искового заявления в суд будет рассказано в последующих публикациях).

**Несколько слов о новом законе в сфере коммунальных услуг**

С 1 января 2009г. в Республике Беларусь вступает в силу новый Закон «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг». Закон раскрывает основные права потребителей жилищно-коммунальных услуг. В частности, потребитель имеет право на:

• удовлетворение потребностей в жилищно-коммунальных услугах;

• информацию об оказываемых жилищно-коммунальных услугах;

• просвещение в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг;

• надлежащее качество жилищно-коммунальных услуг.

В законе содержатся нормы прямого действия об информировании потребителей о жилищно-коммунальных услугах, о требованиях к договорам на оказание жилищно-коммунальных услуг, о порядке рассмотрения и разрешения претензий потребителей относительно неоказания жилищно-коммунальных услуг либо оказания жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В любом случае, чтобы воспользоваться законом, нужно научиться грамотно предъявлять претензии и не ждать, что кто-то решит ваши вопросы за вас.

Гражданская кампания «Наш дом» поможет активным гражданам добиться улучшения качества жизни при условии нашей совместной деятельности и солидарности.

***Из личного опыта ГК «Наш Дом»***






## КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ГРАЖДАНСКОЙ КАМПАНИИ «НАШ ДОМ»? КАК ПОДДЕРЖАТЬ «НАШ ДОМ»?

**ИДЕЯМИ!**

- У вас есть прекрасная идея листовки? Статьи? Публичной акции? Присылайте нам свои идеи на info@nash-dom.info либо воплощайте это самостоятельно!

**ИНФОРМАЦИЕЙ!**

- Дайте нам знать, где местные власти игнорируют свои обязанности и не делают того, что должны делать по закону.
- Расскажите родным, знакомым, друзьям и коллегам по работе о том, что мы делаем.
- Скажите 10 людям вокруг, что Вы лично поддерживаете Гражданскую Кампанию «Наш Дом» и ее требования.
- Становитесь волонтерами и помогайте нашей кампании.
- Отправьте ссылку на наш сайт nash-dom.info другим людям.
- Зарегистрируйтесь на наших страничках в Facebook (http://www.facebook.com/Nash.Dom.Belarus), Вконтакте (http://vk.com/nash_dom) или Twitter (https://twitter.com/Nash_Dom), чтобы регулярно получать информацию о нашей деятельности.
- Распечатайте с сайта нашу газету и передайте людям, которые не пользуются Интернетом.
- Принесите нашу газету на работу или дайте почитать друзьям и знакомым.
- Поставьте наши банеры на свой сайт.
- Снимите на камеру или телефон короткое видео неотремонтированного дома, крыши, текущей трубы (какой-то другой проблемы) и отправьте нам на сайт.
- Присылайте нам письма и видеописьма (т. е. снимите себя на мобильный телефон) и поделитесь с нами своими пожеланиями и комментариями.

**ДЕНЬГАМИ!**

- Закажите у нас листовки, чтобы распространить их среди друзей и знакомых.
- Купите сувенирную продукцию в нашем веб-магазине.
- Станьте спонсором ГК «Наш Дом».

Контактная информация:
**https://nash-dom.info,**
**e-mail: info@nash-dom.info.**




«Наш Дом инфо» зарегистрирован в Роскомнадзоре: ПИ № ФС77-40341 от 24 июня 2010 г.
Адрес редакции: 214011, г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 25, кв. 22, info@nash-dom.info
Адрес издателя: 214011, г. Смоленск, ул. Автозаводская, д. 25, кв. 22
Главный редактор Олег Вадимович Борщевский
Учредитель: общество с ограниченной ответственностью «Издательский Дом «Зубр»

Газета отпечатана
в ООО «Типография Михайлова-С»
(адрес: 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, 86)
Номер подписан 12.12.2012 в 9.00. Заказ №
Тираж 100 000 экземпляров